
Dialogue entre les partenaires humanitaires et les autorités locales de la Grand-Anse

Rapport de Mission
16.06.2017

Suite au passage de l'ouragan Matthew, le gouvernement haïtien a exprimé sa volonté de prendre en main la coordination de la réponse, afin de s'assurer de la bonne gestion ainsi que de la bonne répartition de l'aide. Cependant, l'absence d'une préparation efficace - qui aurait pu permettre de faire face à l'ampleur de la catastrophe de façon efficiente - n'a pas favorisé l'harmonisation des actions. Par ailleurs, ce manquement a occasionné des actions éparses, souvent peu coordonnées; provoquant parfois un manque de communication et même des frictions entre les autorités locales et les organisations humanitaires. Le manque de systématisation ou de constance à assurer une information régulière et transparente entre les institutions humanitaires et les autorités locales – entre autres sur les actions menées – a également joué en défaveur d'une réponse qui se voulait pourtant cohérente et stratégique, orientée vers des résultats tangibles et vérifiables. Un des objectifs consistait notamment d'atteindre et soulager réellement les populations affectées, y compris dans les zones d'accès difficile. De manière générale, il n'est pas rare d'observer une ambiance relativement tendue entre acteurs humanitaires et maires des municipalités. De ce fait, l'appréciation de l'efficacité de l'aide varie sans aucun doute d'une cote à un autre.

Afin, d'une part de palier cet état de méfiance, de doute et de manque de collaboration, et, d'autre part, de garantir une meilleure réponse à la population du grand sud encore très affectée, il importe de rassembler les parties concernées, afin de les amener ensemble à identifier les goulots d'étranglement et de tracer, ensemble, les perspectives d'un partenariat plus soutenu et responsable. C'est dans cet esprit qu'une session de dialogue entre les partenaires humanitaires et les autorités locales a été organisée dans la Grand-Anse en juin 2017.

Objectif

Raffermir les liens entre les partenaires humanitaires et les autorités locales pour une meilleure collaboration dans les contextes de préparation /réponse à l'urgence, de relèvement et de développement.

Participants

- Délégué départemental
- Maires du Département du Sud
- Représentants des partenaires humanitaires (ONG + Agences UN)
- Travailleurs humanitaires de terrain par commune
- Directeurs Départementaux de ministères sectoriels
- Directeurs des collectivités territoriales
- OCHA
- MINUSTAH
- Observateurs

Résultats Atteints

- Les points d'ombre entre les partenaires humanitaires et les municipalités sont discutés, analysés et évacués.
- Les actions futures ainsi que les mécanismes pour une meilleure collaboration et partenariat effectif entre les deux entités sont identifiées, discutées et adoptées.
- Une nouvelle synergie entre les partenaires humanitaires et les collectivités territoriales est initiée pour contribuer largement à atteindre les objectifs d'urgence, de relèvement et de développement dans le cadre des orientations fixées par le gouvernement.

Propositions d'Amélioration

- Améliorer la coordination entre les humanitaires et les maires ;
- Renforcer les échanges d'information entre les deux parties ;
- Impliquer les maires et solliciter leur appui pour prévenir et/ou résoudre des problèmes au niveau de leurs communautés;
- Renforcer les capacités des maires et améliorer leur niveau de connaissance.

Recommandations

- Versement d'une somme correspondant à 10% de l'enveloppe budgétaire globale d'un projet devant être implémenté afin de renforcer les capacités des autorités locales, d'accroître en continu leur performance, d'améliorer l'organisation du travail, et disposer de nouveaux outils et matériels clés ;
- Intensifier le dialogue entre les autorités humanitaires et les élus locaux et privilégier la co-signature de projet d'intervention avant leur exécution dans les communes ;
- Renforcer l'échange d'information, de documents, de rapports entre les humanitaires et les élus locaux et vice versa ;
- Mettre en place une cellule départementale de suivi des recommandations du dialogue (Humanitaires, Maires, ONG locales, Services déconcentrés de l'Etat).

Leçons Apprises

- Créer des ponts avec les élus locaux et prendre le soin d'inter agir avec eux permet d'aplanir les divergences, d'atténuer et/ou de prévenir les frustrations ;
- Valoriser le rôle des élus locaux, en apprenant à mieux les connaître ainsi que leurs forces et faiblesses, est gage d'établissement de relations de confiance ;
- L'utilisation automatique de documents techniques conçus par les acteurs humanitaires n'est pas adaptée aux élus locaux ; des efforts d'adaptation des contenus sont nécessaires si l'on veut que le message porte et ait un impact.